

Istruzioni per effettuare nuove iscrizioni e rinnovi

Il sistema del **Portale Genitori** prevede **due tipologie di iscrizioni online**:

- 1. Nuove iscrizioni**, ovvero per utenti che non sono presenti nell'anagrafica del Portale.
- 2. Rinnovi di iscrizione**, ovvero per utenti già registrati e quindi presenti sul Portale.

Per entrambe le tipologie, occorre accedere al link del Portale Genitori:

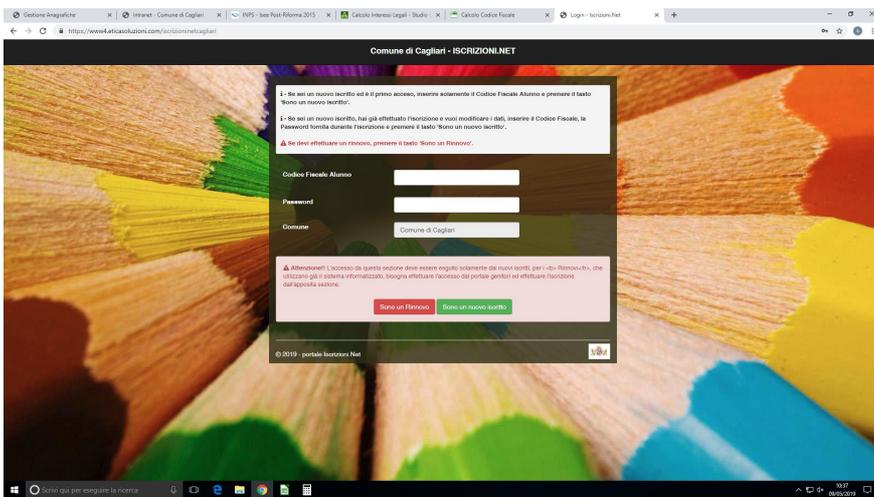
<https://www4.eticasoluzioni.com/cagliariportalegen/login.aspx>

All'atto dell'accesso, il sistema invia un codice di conferma tramite sms da inserire per l'autenticazione.

Il procedimento di iscrizione si articola nel seguente modo.

1. Nuove iscrizioni

Nel caso di nuova iscrizione, il genitore, dopo essersi collegato al Portale dei Genitori e aver effettuato la scelta **NUOVA ISCRIZIONE**, nella videata successiva, dovrà inserire il codice fiscale del bambino e cliccare sul bottone verde indicante **"Sono un nuovo iscritto"**:



In tal modo, il genitore verrà automaticamente rimandato all'interno del Portale Iscrizioni, dove sono presenti i moduli da compilare. **I dati richiesti sono obbligatori, ed, in particolare si raccomanda di inserire i dati relativi all'ISEE 2021 riferito alle "Prestazioni agevolate rivolte a minorenni o a famiglie con minorenni" (in mancanza di tale dichiarazione verra' applicata la tariffa massima di € 6,15 a pasto) e di individuare la fascia corrispondente al valore dell'attestazione ISEE.**

2. Rinnovo di iscrizione

Nel caso, invece, di **utente già registrato** e quindi presente nel Portale dei Genitori, il genitore/tutore, **per effettuare il rinnovo dell'iscrizione**, dovrà accedere al Portale con le **credenziali in suo possesso**.

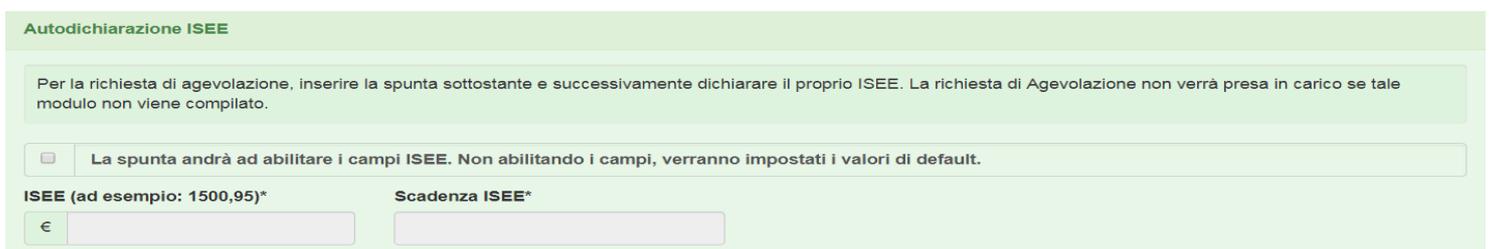
Accedendo alla sezione **Anagrafica** del Portale Genitori, sarà sufficiente cliccare su **Rinnova Iscrizioni**.

Il genitore verrà automaticamente rimandato all'interno del Portale Iscrizioni, dove sono presenti i moduli da compilare. I vari moduli saranno già pre-compilati in base ai dati presenti sul Portale. Sarà sufficiente inserire/modificare i dati e/o verificare quelli già registrati per poter salvare l'iscrizione e, **in particolare si raccomanda di aggiornare i dati relativi all'ISEE 2021 e di individuare la fascia corrispondente al valore in essa contenuto riferito alle "Prestazioni agevolate rivolte a minorenni o a famiglie con minorenni"**.

Si chiede di voler cortesemente effettuare l'inserimento/modifica utilizzando caratteri maiuscoli.

Come da immagine sotto riportata, per la richiesta di agevolazione, occorre inserire la spunta per abilitare la compilazione dei campi ISEE e **allegare la relativa attestazione ISEE**. In caso contrario verrà applicata la tariffa massima.

Non sarà possibile concedere agevolazioni tariffarie in caso di ISEE con Annotazioni per Omissioni/Difficoltà, salvo presentazione di idonea documentazione che comprovi la completezza e veridicità dei dati indicati nella dichiarazione.



N.B.: qualsiasi richiesta di chiarimento in proposito può essere inoltrata a: helpdeskistruzione@comune.cagliari.it